

Termos de Uso - Aplicativo DocDin

Última atualização: [12/11/2025]

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização do aplicativo **DocDin**, de propriedade de [ROBSON MOREIRA MARCONDES LTDA], inscrita no CNPJ sob o nº [63.311.561/0001-21], com sede em [Av: Paulista, Bela Vista, SP]. Ao utilizar o DocDin, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os termos aqui descritos, bem como com a **Política de Privacidade**, nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

1. Objeto

O DocDin é uma plataforma digital que intermedia a contratação de **serviços digitais**, conectando **Contratantes** (usuários que solicitam serviços) a **Prestadores de Serviço** (usuários que executam os serviços), com definição automatizada de preços e prazos.

2. Cadastro e Acesso

2.1. O uso do aplicativo exige:

- Ser maior de 18 anos;
- Realizar o download pela Google Play Store;
- Cadastrar nome completo e e-mail válido;
- Criar uma senha de acesso;
- Vincular uma **conta bancária** (no caso de Prestadores) para recebimento de valores.

2.2. O usuário é o único responsável pelas informações fornecidas, bem como pela segurança e confidencialidade de seu login e senha.

3. Funcionamento da Plataforma

3.1. O Contratante seleciona a atividade desejada diretamente no aplicativo.

3.2. Com base na atividade, o DocDin define automaticamente o **valor fixo** do serviço, que será exibido ao Contratante.

3.3. Estando de acordo com o valor, o Contratante realiza o pagamento dentro da plataforma.

3.4. O Contratante descreve a atividade e informa o prazo desejado da entrega diretamente no aplicativo.

3.5. Após o pagamento, o DocDin busca um Prestador de Serviço compatível e o notifica com:

- A descrição da atividade;
- Nome do contratante
- O valor definido;
- O prazo de entrega sugerido.

3.6. O Prestador, ao aceitar a atividade, compromete-se a executá-la conforme os termos exibidos.

3.7. O Contratante tem direito de visualizar o produto ou resultado da atividade antes da finalização e pode manifestar eventual insatisfação dentro de 24 horas após a entrega.

3.8. Caso não haja manifestação dentro do prazo, o valor será automaticamente liberado para o saldo do Prestador.

3.9 O Prestador de Serviço é responsável por enviar o arquivo correto conforme solicitado pelo Contratante, incluindo PDFs, imagens ou outros formatos permitidos.

3.10. O **Contratante poderá encerrar a atividade a qualquer momento**, inclusive durante a execução, em caso de:

- Atraso;
- Conduta inadequada do Prestador;
- Insatisfação com a execução do serviço.
- O cancelamento será feito por meio da **seleção de um motivo predefinido** na tela do aplicativo.

3.11. O **Prestador de Serviço também poderá cancelar a atividade a qualquer momento**, mesmo após aceitá-la, em caso de:

- Conduta inadequada do Contratante;
- Falta de informações mínimas para execução;
- Impossibilidade técnica de realizar a tarefa.
- O cancelamento será realizado diretamente no aplicativo, mediante seleção de motivo predefinido.

3.12. O DocDin poderá analisar os cancelamentos, identificar padrões e aplicar medidas corretivas, como advertência, suspensão ou exclusão de contas envolvidas.

3.13. O **DocDin utiliza um sistema de avaliação por estrelas para pontuar o desempenho dos Prestadores**. Prestadores com avaliações baixas ou muitas negativas poderão ter **dificuldades em receber novas atividades**, como parte da gestão interna da plataforma para garantir qualidade e confiabilidade nos serviços.

4. Comunicação entre Usuários

4.1. O DocDin disponibiliza um **chat interno** para comunicação entre Contratantes e Prestadores durante a execução da atividade.

4.2. Todas as mensagens trocadas no chat serão **apagadas automaticamente** após a finalização da atividade, sem possibilidade de recuperação.

5. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

5.1. O DocDin trata os dados pessoais dos usuários em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

5.2. Os dados são utilizados para:

- Identificação dos usuários;
- Processamento de pagamentos;
- Intermediação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais.

5.3. Dados bancários são utilizados exclusivamente para repasses e **não são compartilhados com terceiros**, salvo por obrigação legal ou judicial.

5.4. Ao aceitar estes termos, o usuário autoriza o tratamento de seus dados conforme descrito na **Política de Privacidade** do DocDin.

6. Responsabilidades das Partes

6.1. O DocDin atua exclusivamente como **intermediadora**, não sendo responsável pelo conteúdo, entrega ou qualidade dos serviços prestados.

6.2. O Contratante compromete-se a:

- Fornecer informações claras e completas sobre a atividade;
- Cumprir prazos de resposta sugerida por ele na contratação;
- Comunicar insatisfações após encerramento da atividade (caso haja)

6.3. O Prestador compromete-se a:

- Executar os serviços com qualidade e responsabilidade;
- Cumprir os prazos acordados entre partes;
- Comunicar quaisquer dificuldades antes da entrega.

6.4. Ambas as partes comprometem-se a manter **conduta ética, respeitosa e profissional**. Casos de abuso, descumprimento de regras ou fraudes poderão resultar em:

- Advertência;
- Suspensão temporária;
- Exclusão definitiva da conta.

6.5. Cancelamentos devem ser feitos exclusivamente dentro do aplicativo, mediante seleção de motivo na tela de encerramento da atividade.

7. Propriedade Intelectual

- Todos os direitos sobre a marca, layout, funcionalidades, software, banco de dados e conteúdos do aplicativo **DocDin** são de propriedade da [Nome da Empresa], protegidos pela legislação vigente.

- Os direitos de **propriedade intelectual sobre os trabalhos realizados pelo Prestador** (como arquivos, imagens, PDFs, documentos ou outros produtos entregues) são **transferidos automaticamente para o Contratante** assim que a atividade for concluída e aprovada, permitindo que o Contratante faça uso, reprodução e exploração do material para os fins contratados.
-

8. Cancelamento e Encerramento de Conta

8.1. O Usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento, por meio do **canal de contato disponibilizado no próprio aplicativo**.

8.2. O DocDin analisará a solicitação e tomará as medidas administrativas e legais necessárias, respeitando os prazos de guarda exigidos por lei.

8.3. O DocDin poderá suspender ou excluir contas em casos de:

- Fraude ou má conduta;
 - Uso indevido da plataforma;
 - Descumprimento destes Termos.
-

9. Alterações nos Termos

9.1. O DocDin poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor assim que publicadas no aplicativo.

9.2. O uso continuado da plataforma após as alterações será interpretado como aceitação tácita dos novos termos.

10. Pagamentos e Comissões

10.1. Os valores pagos pelos Contratantes para a realização de atividades são processados pela plataforma e mantidos em conta vinculada ao CNPJ do DocDin até a finalização da atividade.

10.2. A monetização do App ocorre por meio de **taxa de utilização, assinatura ou tarifa fixa**, e não por porcentagem sobre o serviço prestado.

O valor pago ao App não substitui qualquer tributo ou obrigação fiscal dos Usuários.

10.3. O Prestador de Serviço recebe o valor mediante solicitação de retirada pela aba “**Financeiro**” do aplicativo.

10.4. O repasse ao Prestador é realizado em até **7 (sete) dias úteis** após a solicitação, desde que não haja manifestação de insatisfação por parte do Contratante.

10.5. Caso o Contratante manifeste insatisfação no prazo de 24 horas, o DocDin poderá intervir, suspender a liberação do valor e realizar mediação entre as partes.

10.6. O App atua como **intermediário de pagamento**, retendo temporariamente o valor pago pelo Contratante e repassando ao Freelancer conforme os termos acordados na plataforma.

O repasse do valor não caracteriza que o App seja **tomador de serviços, prestador de serviços do Freelancer** ou responsável pelo recolhimento de impostos sobre o pagamento.

11. Isenção de Responsabilidade

O App não se responsabiliza por:

- Eventuais **obrigações fiscais ou trabalhistas** entre Contratante e Freelancer;
- Disputas relacionadas à **execução do serviço**, qualidade ou cumprimento de prazos;
- Multas, juros ou penalidades decorrentes de **inadimplência fiscal** de qualquer Usuário;
- A validade ou aceitação de notas fiscais, recibos ou documentos gerados.

12. Responsabilidade Fiscal

O Usuário reconhece e concorda que o App **não é responsável por qualquer obrigação fiscal, tributária ou trabalhista** decorrente dos serviços contratados por meio da plataforma.

O Freelancer é o único responsável pela emissão de notas fiscais, recibos ou qualquer outro documento exigido por lei. O Contratante é responsável por exigir e verificar a emissão de documentos fiscais conforme necessário.

13. Conformidade Legal

O App se compromete a manter a plataforma em conformidade com a legislação vigente, **mas não se responsabiliza pela interpretação ou cumprimento de normas fiscais ou trabalhistas pelos Usuários.**

14. Transparência e Informação

Todos os Usuários concordam que:

- Devem informar corretamente sua situação fiscal e a emissão de documentos;
- Receberão aviso claro sobre a **responsabilidade de emissão de notas ou recibos**;
- O App poderá fornecer **recibos internos** como registro de transação, sem validade fiscal.

15. Foro

Fica eleito o foro da comarca de **[Bela Vista, São Paulo]**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos de Uso.

DocDin CNPJ: [63.311.561/0001-21]

Contato: atendimento_docdin@hotmail.com

© 2025 DocDin. Todos os direitos reservados.

Este aplicativo e seu conteúdo são protegidos por leis de direitos autorais e propriedade intelectual.

Política de Privacidade - DocDin

Última atualização: [inserir data]

A presente Política de Privacidade descreve como o DocDin (“**DocDin**”, “nós” ou “nosso(a)”) coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos **usuários** (“Você”) que utilizam nosso aplicativo.

O DocDin está comprometido com a **transparência, privacidade e segurança dos dados pessoais**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

1. Quem somos

O DocDin é uma plataforma digital que conecta **Contratantes de serviços digitais a Prestadores de Serviço**, atuando como intermediadora de pagamentos definidos automaticamente pela plataforma e gerenciamento.

2. Quais dados coletamos

Ao usar o DocDin, podemos coletar os seguintes dados:

a) Dados Cadastrais

- Nome completo;
- E-mail;
- Senha (criptografada);
- Conta bancária (para recebimento e pagamentos).
- Pix do usuário
- CPF do usuário

b) Dados de Uso

- Informações sobre atividades contratadas ou prestadas;
- Histórico de transações;
- Conversas via chat (armazenadas durante a atividade);
- **Arquivos trocados entre usuários durante as atividades**, como PDFs, imagens, documentos e outros formatos permitidos (armazenados durante atividade).

c) Dados de Identificação Digital

- Data e hora de acesso;
- Cookies e identificadores únicos.

d) Responsabilidade sobre os cookies

Em nossa versão web, a plataforma utiliza **cookies do tipo session** para autenticação e manutenção da sessão do usuário enquanto ele navega pelo aplicativo. Esses cookies são armazenados pelo

Firebase, utilizando suas configurações padrão, garantindo segurança e controle de acesso conforme as práticas recomendadas pela plataforma. A empresa **DocDin** não se responsabiliza pelo tratamento, armazenamento ou segurança dos dados contidos nesses cookies após seu armazenamento pelo Firebase, sendo esta a única responsável pela gestão das informações em sua posse.

3. Finalidade do uso dos dados

- Utilizamos os dados pessoais para:
 - Criar e manter sua conta no aplicativo;
 - Permitir a contratação e prestação de serviços;
 - Processar pagamentos e transferências;
 - Mediar eventuais conflitos entre usuários;
 - Enviar comunicações operacionais ou importantes;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
-

4. Compartilhamento de dados

O DocDin **não vende e não compartilha dados pessoais com terceiros**, exceto nos seguintes casos:

Cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou requisições de autoridades públicas;

Processamento de pagamentos, via instituição bancária parceira ou intermediador de pagamentos;

Medidas antifraude, quando estritamente necessário para proteger a plataforma e seus usuários.

5. Armazenamento e retenção dos dados

Os dados são armazenados em ambiente seguro, com controles de acesso e criptografia, permanecendo hospedados na plataforma **Firebase**, cuja Política de Privacidade pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy>.

O DocDin não se responsabiliza pelo tratamento e pela segurança das informações após o armazenamento na plataforma Firebase, sendo esta a única responsável pela gestão dos dados em sua posse.

Conversas entre usuários no chat e os arquivos trocados (PDFs, imagens, documentos etc.) são apagados automaticamente após o encerramento da atividade e não são armazenados permanentemente.

6. Direitos do usuário

- Você tem os seguintes direitos garantidos pela LGPD:
- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular;

- Portabilidade de dados (quando aplicável);
 - Revogação do consentimento;
 - Informação sobre compartilhamento com terceiros;
 - Opção ao tratamento realizado em desconformidade com a lei.
-

7. Exclusão de conta e dados

Você pode solicitar a **exclusão da sua conta e dos seus dados** pessoais pelo **canal de contato disponível no aplicativo**. O DocDin analisará a solicitação e se não houver pendências legais ou financeiras, realizará a exclusão em até **15 dias úteis**.

8. Medidas de segurança

- O DocDin adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra:
 - Acessos não autorizados;
 - Perda, alteração ou destruição indevida;
 - Vazamento de informações.
 - A segurança da informação é uma prioridade contínua da plataforma.
-

9. Alterações nesta Política

A Soon poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da nova versão no aplicativo. Recomendamos que você revise periodicamente.

10. Encarregado de Dados

Para assuntos relacionados à privacidade e dados pessoais, você pode entrar em contato:

- **E-mail:** [atendimento_docdin@hotmail.com]
-

11. Foro

Esta política é regida pelas leis brasileiras. Em caso de controvérsia, será eleito o foro da comarca de **[Bela Vista, São Paulo]**, com renúncia a qualquer outro.

DocDin – Tecnologia e Serviços Digitais
CNPJ: [63.311.561/0001-21]
Contato: atendimento_docdin@hotmail.com

© 2025 DocDin. Todos os direitos reservados.
Este aplicativo e seu conteúdo são protegidos por leis de direitos autorais e propriedade intelectual.